

# HOTEL PERALADA WINE SPA AND GOLF, S.L.U. INTERNE REGULIERUNG

## A. ANWENDBARE REGELN FÜR DEN UNTERKUNFTSDIENST

1. Der Zweck dieses Dokuments besteht darin, die verbindlichen Regeln für alle Kunden während ihres Aufenthalts und/oder für diejenigen, die das Hotel Peralada Wine Spa y Golf, S.L.U. betreten, gemäß den geltenden Vorschriften und den Standards des Hotels (im Folgenden „die“) festzulegen „Kunden“ oder der „Kunde“).

2. Die Geschäftsordnung steht den Kunden jederzeit an der Hotelrezeption in Spanisch, Englisch und Katalanisch sowie auf der Website des Hotels zur Verfügung: [www.hotelperalada.com](http://www.hotelperalada.com)

3. Personen, die sich gewalttätig verhalten oder der Öffentlichkeit oder den Benutzern Unannehmlichkeiten bereiten oder den normalen Ablauf der Aktivität beeinträchtigen könnten, können ohne Anspruch auf Rückerstattung des Hotels verwiesen werden. Das Hotel kann die Hilfe der Staatssicherheitskräfte und des Staatssicherheitskorps anfordern, um diejenigen aus dem Hotel zu verweisen, die diese Vorschriften oder die üblichen Regeln des sozialen Zusammenlebens nicht einhalten oder beabsichtigen, das Hotel zu einem anderen Zweck als der normalen Nutzung zu betreten oder sich dort aufzuhalten Service.

4. In Übereinstimmung mit den durch die geltende Gesetzgebung festgelegten Grenzen behält sich das Hotel das Recht auf Zutritt zu den in diesem Dokument festgelegten Bedingungen vor.

Die Verantwortlichen des Hotels können den Zugang und Aufenthalt von Nutzern sperren, die einer der folgenden Pflichten nicht nachkommen oder zuvor nicht nachgekommen sind:

- Beachten Sie die Regeln des Zusammenlebens und der Hygiene, die für die ordnungsgemäße Nutzung des Hotels gelten.

- Respektieren Sie die internen Vorschriften des Hotels.

- Halten Sie den vereinbarten Abreisetag vom Hotel ein und lassen Sie die bewohnte Unterkunft frei.

- Bezahlen Sie die vertraglich vereinbarten Leistungen zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung oder innerhalb der vereinbarten Frist, ohne dass die Geltendmachung einer Reklamation eine Zahlungsbefreiung bedeutet.

- Respektieren Sie das Personal, die Einrichtungen und die Ausstattung des Hotels.

5. Alle Kunden, die im Hotel übernachten, sind verpflichtet, beim Einlass ins Hotel ihren Ausweis vorzulegen.

6. Gemäß den spanischen Beherbergungsvorschriften muss jede Person, die die Hotelzimmer betritt, unentschuldig ein Einreiseformular für Reisende ausfüllen und von Personen über 16 Jahren ebenfalls unterschrieben werden. Das unterschriebene Anmeldeformular wird vom Hotel während der gesetzlich festgelegten Frist zum Zwecke der Einhaltung der geltenden Vorschriften aufbewahrt.

7. Nach Unterzeichnung des Anmeldeformulars erhält der Kunde die Karte/den Schlüssel, der/die ausschließlich persönlich ist; Der Kunde muss die erforderliche Sorgfalt walten lassen und die Rezeption des Hotels bei Verlust oder Verlust so schnell wie möglich informieren. Es ist die Pflicht des Kunden, sicherzustellen, dass die Zimmertür ordnungsgemäß geschlossen ist, bevor er das Zimmer verlässt oder schläft.

8. Der Einlass ins Hotel erfolgt ab 15:00 Uhr. An Tagen mit maximaler Auslastung des Hotels kann sich die Bereitstellung der Unterkunftseinheit für den Nutzer um einen Zeitraum von höchstens drei Stunden verzögern.

Die späteste Abfahrtszeit ist 12:00 Uhr (wenn Sie später abreisen möchten, erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Preisen).

9. Gemäß den Richtlinien dieses Hotels erfolgt die Bezahlung des Aufenthalts zum Zeitpunkt des Check-ins, sofern in den Verkaufsbedingungen nichts anderes angegeben ist, mit einem der vom Hotel akzeptierten Zahlungsmittel (außer Schecks) und mit einem gesetzlich festgelegten Barzahlungslimit. Für natürliche Personen, die nachweisen, dass sie keinen steuerlichen Wohnsitz in Spanien haben und nicht als Unternehmer oder Freiberufler tätig sind, gilt eine Barzahlungsgrenze von 10.000 Euro. Das Hotel kann eine Kautions- oder eine Kredit- oder Debitkartennummer als Zahlungsgarantie für Ihre Unterkunft, Nichterscheinen, verursachte Schäden oder zusätzliche Dienstleistungen verlangen und diese Garantie entsprechend verwenden, wobei es in einem solchen Fall in der Lage ist, den Betrag von der Kautions- oder der Karte abzubuchen einer dieser Umstände. Die Rückerstattung von Barzahlungen beträgt maximal 200 €. Jeder über diesen Betrag hinausgehende Betrag oder auf Wunsch des Kunden der gesamte Betrag wird per Banküberweisung auf das vom Kunden angegebene Konto zurückerstattet.

10. Es dürfen nicht mehr Personen im Zimmer übernachten, als in der Reservierung und/oder beim Check-in angegeben sind. Das Hotel haftet nicht für Handlungen, die von Personen begangen werden, die der Kunde direkt und ohne Wissen des Hotels in sein Zimmer führt.

11. Der Kunde muss seine Sachen in den Gemeinschaftsräumen des Hotels und auf dem Parkplatz bewachen, da sie in seiner alleinigen Verantwortung liegen. Für nicht im Safe deponierte oder zur Aufbewahrung hinterlegte Waren und Gegenstände haftet das Hotel nicht im Rahmen der in der Versicherungspolice festgelegten Grenzen.

12. Die Zimmer bleiben mindestens einmal am Tag frei, um den Zugang zum Zimmerservice zu ermöglichen. Im Übrigen ist das Hotel für das Fehlen des Zimmerservices nicht verantwortlich. Der Kunde darf die Handtücher im Zimmer nur zur persönlichen Hygiene verwenden.

13. Der Kunde ist verpflichtet, die im Raum befindlichen Möbel und vorhandenen Elemente in demselben Zustand zu belassen, in dem sie sich befinden.

14. Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 42/2010 vom 30. Dezember über sanitäre Maßnahmen gegen das Rauchen ist das Rauchen im Hotel mit Ausnahme der dafür vorgesehenen Bereiche verboten. Bei Nichteinhaltung dieser Maßnahme kann das Hotel vom säumigen Kunden die Zahlung der Kosten für die Zimmerreinigung verlangen.

15. Vom Kunden im Hotel vergessene Gegenstände werden 3 (drei) Monate ab dem Abreisedatum aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist übernimmt das Hotel keine Haftung dafür.

16. Aus Sicherheitsgründen ist die Verwendung von Geräten, die mit Gas arbeiten, wie z. B. Campinggas usw., im Hotel verboten. Das Einbringen schädlicher oder verbotener Substanzen in die Zimmer oder Teile des Hotels ist verboten.

17. Das Hotelpersonal ist nicht verantwortlich für die Briefe und/oder Pakete, die an die im Hotel übernachtenden Kunden versandt werden. Kunden müssen sicherstellen, dass sie ihre Sendungen persönlich entgegennehmen.

18. Für die Zulassung von Haustieren muss der Kunde den Abschnitt „Regeln für Aufenthalte im Hotel in Begleitung von Haustieren“ konsultieren.

19. Das Mitbringen von Speisen und Getränken in das Hotel zum Verzehr im Hotel ist mit Ausnahme der vom Hotel ordnungsgemäß genehmigten Ausnahmen verboten.

20. Im Falle der Nichteinhaltung einer dieser Vorschriften kann das Hotel den Kunden zur sofortigen Abreise auffordern, ohne Anspruch auf eine Entschädigung des Kunden oder eine Rückerstattung der gezahlten Beträge zu haben.

## **B. ANWENDBARE REGELN FÜR AUFENTHALTE IM HOTEL IN BEGLEITUNG VON HAUSTIEREN**

1. Unbeschadet der geltenden Vorschriften muss der Aufenthalt eines Haustiers im Hotel zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden. Als Haustiere sind während Ihres Aufenthalts ein Hund oder eine Katze pro Zimmer mit einem

Maximalgewicht von 8 kg erlaubt. Für den Fall, dass Sie andere Tiere mitbringen möchten oder in Ausnahmefällen Rücksprache halten möchten, muss der Kunde vor der Reservierung Kontakt mit dem Hotel aufnehmen.

2. Für den Aufenthalt von Haustieren im Hotel können zusätzliche Kosten pro Nacht anfallen. Der Kunde muss die geltenden Preise beim Hotel erfragen.

3. Der Kunde erklärt, dass sein Haustier über alle im spanischen Hoheitsgebiet vorgeschriebenen Impfungen verfügt und die Anforderungen der geltenden Vorschriften im Gebiet, in dem sich das Hotel befindet, erfüllt, auch wenn sein Herkunftsort nicht in Spanien liegt.

4. Haustiere müssen in allen Hoteleinrichtungen immer an der Leine/Kette geführt werden und einen Abstand von weniger als 2 (zwei) Metern zum Besitzer haben. Potenziell gefährliche Hunde müssen außerdem einen Maulkorb tragen und über eine Haftpflichtversicherung verfügen, die beim Check-in vorgelegt werden muss.

5. Der Zutritt von Haustieren zur Cafeteria, den Hotelrestaurants, dem SPA, dem Außenpool und dem Fitnessstudio ist verboten, mit Ausnahme von Blindenhunden, die ein Halsband tragen und an der Leine und einem Geschirr geführt werden müssen.

6. Der Kunde ist für alle durch das Haustier verursachten Schäden an Dritten, an der Hoteleinrichtung und/oder für zusätzliche Reinigungskosten verantwortlich, die während seines Aufenthalts im Hotel entstehen können. Im Falle von Schäden oder Kosten, die durch das direkte oder indirekte Verhalten Ihres Haustieres verursacht werden, wird der Betrag in Rechnung gestellt, der der dadurch verursachten Situation entspricht.

7. Das Hotel lehnt jegliche subsidiäre Haftung in Bezug auf Schäden, Verluste und Unannehmlichkeiten ab, die das Haustier an Personen und Sachen verursacht.

8. Der Kunde, der mit einem Haustier anreist, ist dafür verantwortlich, dass es in den richtigen hygienischen und hygienischen Bedingungen gehalten wird und dafür sorgt, dass es die Ruhe anderer Gäste nicht stört.

9. Es ist verboten: Haustiere allein im Zimmer oder in dem auf dem Hotelparkplatz geparkten Fahrzeug zu lassen, beim Auschecken Futter in den Schüsseln des Haustiers zu lassen, Haustiere im Badezimmer des Zimmers zu baden und die Badewanne zu benutzen Handtücher zum Trocknen und zum Schlafen im Bett, auf den Sesseln oder auf anderen Möbelstücken im Zimmer.

10. Haustiere müssen an der Leine geführt werden, falls das Hotelpersonal das Zimmer betritt.

11. Bei Nichteinhaltung einer der oben genannten Regeln behält sich die Hotelleitung das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und den Aufenthalt im Hotel zu stornieren.

### **C. ANWENDBARE REGELN FÜR DIE NUTZUNG DES PARKPLATZES**

1. Beim Abstellen seines Fahrzeugs muss der Kunde einen Einzelparkplatz belegen.

2. Die Nutzung des Behindertenparkplatzes muss durch Vorzeigen des erforderlichen Ausweises im Fahrzeug begründet werden.

3. Die Nutzung des Parkplatzes ist ausschließlich für Kunden, die im Hotel übernachten, von der Dauer ihrer Unterbringung bis zum Zeitpunkt des Check-outs kostenlos. Je nach Verfügbarkeit.

4. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die an den Fahrzeugen entstehen oder entstehen, die den Garagenservice in Anspruch nehmen, noch für die darin abgelegten Gegenstände, sowie für den Diebstahl des Fahrzeugs selbst.

5. Das Hotel stellt ausschließlich den Hotelgästen Ladegeräte für Elektrofahrzeuge zur Verfügung. Durch die Verwendung dieser Ladegeräte akzeptiert und erkennt der Kunde Folgendes an und stellt das Hotel, seine Mitarbeiter und Vertreter von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit der Verwendung der Ladegeräte frei:

a) Die Nutzung von Ladegeräten für Elektrofahrzeuge liegt in der alleinigen Verantwortung des Fahrzeughalters. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Schäden, Verluste, Verletzungen oder andere Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit der Verwendung der Ladegeräte.

b) Das Hotel bemüht sich, die Ladegeräte in optimalem Zustand zu halten und zu betreiben. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Ladegeräte jederzeit verfügbar sind und ordnungsgemäß funktionieren. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Unterbrechungen, technische Ausfälle oder Schäden am Fahrzeug während des Ladevorgangs.

c) Es liegt in der Verantwortung des Fahrzeughalters, die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um die Sicherheit seines Fahrzeugs und seines Eigentums während des Ladevorgangs zu gewährleisten.

d) Benutzer von Ladegeräten für Elektrofahrzeuge müssen alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Regeln im Zusammenhang mit der Verwendung solcher Ladegeräte einhalten. Das Hotel haftet nicht für etwaige Zuwiderhandlungen oder Nichteinhaltungen durch den Nutzer.

#### **D. ANWENDBARE REGELN FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN WIEDERHERSTELLUNG**

1. Kunden müssen die Öffnungs- und Schließzeiten der Restaurants respektieren.
2. Die Mitnahme von Speisen aus dem Buffetrestaurant ist nicht gestattet.
3. Der Zutritt zum Restaurantgelände muss mit angemessener und gepflegter Kleidung erfolgen. Der Zutritt ist Kunden, die in Badekleidung, barfuß, ohne Hemd o.ä. gehen, nicht gestattet.
4. Überprüfen Sie den Zimmerserviceplan an der Rezeption.

#### **E. ANWENDBARE REGELN FÜR DIE NUTZUNG VON POOL-DIENSTLEISTUNGEN**

1. Der Kunde muss die Öffnungszeiten des Pools jederzeit einhalten. Außerhalb dieser Zeiten ist das Baden verboten.
2. Der Zugang zum Pool ist nur den Kunden gestattet, die im Hotel übernachten, und denjenigen, die den Eintritt bezahlt haben, sofern dieser feststeht. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Kapazität.
3. Kunden, die das Schwimmbad nutzen, sind verpflichtet, angemessene Kleidung zu tragen, die den Gepflogenheiten und Gepflogenheiten des Landes entspricht. Aus hygienischen Gründen ist das Baden mit Kleidung verboten.
4. Es ist obligatorisch, vor dem Baden im Pool die Dusche und das Fußbad zu benutzen.
5. Die Nutzung der Poolliegen ist kostenlos und kann nicht reserviert werden. Das Hotelpersonal darf Sonnenliegen, die mindestens 30 Minuten hintereinander nicht genutzt wurden, entfernen, sofern andere Benutzer darauf warten, diese zu belegen und persönliche Gegenstände an der Hotelrezeption abzugeben.
6. Das Mitbringen von Gläsern oder anderen Glasgegenständen in den Poolbereich ist verboten.
7. Kunden, die den Pool nutzen, dürfen keine Schwimmkörper oder Schlauchboote in den Pool bringen, außer Minderjährigen oder Behinderten, die diese zum Schwimmen benötigen.
8. Der Verzehr von Getränken im Pool ist untersagt, sofern diese nicht an der Poolbar oder einer anderen Verkaufsstelle des Hotels erworben wurden.

## **F. ALLGEMEINE INFORMATIONEN, DIE FÜR ALLE DIENSTLEISTUNGEN GELTEN**

1. Bei Zweifeln oder Fragen jeglicher Art im Zusammenhang mit dem Betrieb des Hotels können Sie sich an unser Rezeptionspersonal wenden, das Ihnen behilflich sein wird und sich gegebenenfalls an die Person wenden wird, die zur Lösung Ihrer Zweifel oder Fragen befugt ist, wobei der Direktor derjenige ist Verantwortlicher des Hotels.
2. Benachrichtigen Sie aus Sicherheitsgründen sofort die Rezeption über jedes ungewöhnliche Ereignis, das Sie bemerken, wie z. B. verdächtige Personen auf dem Flur, wiederholte Anrufe von Personen, die sich nicht identifizieren können, Anrufe an der Tür Ihres Zimmers Zimmer von unbekanntenen Personen für Sie usw

## **G. INFORMATIONEN ZU ZUSÄTZLICHEN DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTE**

1. An der Rezeption können Sie sich über Ausflüge, Leistungen und Erlebnisse anderer Unternehmen als des Hotelbetreibers informieren.
2. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Leistungen anderer Unternehmen als des Hotelbetreibers.