

HOTEL PERALADA WINE SPA I GOLF, S.L.U. REGLAMENT DE RÈGIM INTERIOR

A. NORMES APLICABLES PER AL SERVEI D'ALLOTJAMENT

1. Aquest document té per objecte recollir les normes de compliment obligat per a tots els clients durant la seva estada i/o que accedeixin a l'Hotel Peralada Wine Spa i Golf, S.L.U., d'acord amb la normativa aplicable i amb els estàndards de l'Hotel (en endavant, els "Clients" o el "Client").
 2. El Reglament de Règim Interior es troba en tot moment a disposició dels Clients a la recepció de l'Hotel en espanyol, anglès i català, així com al lloc web de l'Hotel: www.hotelperalada.com
 3. Les persones que es comportin de manera violenta o que puguin produir molèsties al públic o usuaris o puguin alterar el desenvolupament normal de l'activitat, poden ser expulsades de l'Hotel sense dret a reemborsament. L'Hotel podrà demanar l'auxili de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat per desallotjar-lo els qui incompleixin aquest reglament, les regles usuals de convivència social o pretenguin accedir-hi o romandre-hi amb una finalitat diferent del normal ús del servei.
 4. De conformitat i amb els límits definits per la legislació aplicable, l'Hotel es reserva el dret d'admissió en els termes exposats en aquest document.
- Els responsables de l'Hotel podran impedir l'accés i la permanència en aquests de les persones usuàries que incompleixin o hagin incomplert amb anterioritat algun dels deures següents:

- Observar les regles de convivència i higiene dictades per a la utilització adequada de l'Hotel.
- Respectar les normes de règim interior de l'hotel.
- Respectar la data pactada de sortida de l'hotel i deixar lliure la unitat ocupada.
- Pagar els serveis contractats al moment de la presentació de la factura o en el termini pactat, sense que el fet de presentar una reclamació impliqui l'exempció del pagament.
- Respectar el personal, les instal·lacions i els equipaments de l'hotel.

5. Tots els Clients allotjats a l'Hotel estan obligats a presentar el document d'identificació en el moment de la seva admissió a l'Hotel.

6. D'acord amb la normativa d'allotjament espanyola, tota persona que accedeixi a les habitacions de l'Hotel ha d'emplenar un comunicat d'entrada de viatger, de manera inexcusable, i els més grans de 16 anys, a més, l'han de signar. El comunicat d'entrada, un cop signat, serà conservat per l'Hotel durant el termini legalment establert a efectes de compliment de la normativa aplicable.

7. Després de la signatura del comunicat d'entrada, serà lliurada al Client la targeta/clau que és estrictament personal; El Client haurà de prestar la cura necessària i informar a recepció de l'Hotel amb més brevetat en cas de pèrdua o pèrdua. És obligació del Client assegurar-se que la porta de l'habitació queda ben tancada abans de deixar-la o dormir.

8. L'hora d'entrada a l'hotel és a partir de les 15.00 hores. En dates de màxima ocupació de l'Hotel, es podrà endarrerir la posada a disposició de l'usuari de la unitat d'allotjament durant un període de temps no superior a tres hores.

L'hora límit de sortida són les 12:00 hores (si voleu sortir més tard, informeu-vos a recepció sobre les tarifes).

9. Per política d'aquest Hotel, el pagament de l'estada es fa en el moment del check-in, llevat que en les condicions de venda s'indiqui una altra cosa, per qualsevol dels mitjans de pagament admissibles per l'Hotel (excepte xecs personals), i amb un límit de pagament en efectiu segons el que estableix la llei. Les persones físiques que acreditin no tindre domicili fiscal a Espanya i que no actuen en qualitat d'empresari o professional, tindran un límit de

pagament en efectiu de 10.000 euros. L'Hotel podrà sol·licitar un dipòsit o número de targeta de crèdit o dèbit com a garantia de pagament del seu allotjament, no-show, danys causats o serveis extres i utilitzar aquesta garantia en conseqüència, podent repercutir l'import al dipòsit o targeta en cas de produir-se alguna d'aquestes circumstàncies. Qualsevol devolució de pagaments realitzats en efectiu tindrà un import màxim de 200€. Qualsevol excés sobre aquest import, o la totalitat de l'import a petició del client, serà retornat per transferència bancària al compte que designi el client.

10. No es permetrà l'estada de més persones a l'habitació respecte de les especificades a la reserva i/o al moment del check in. L'Hotel no es fa responsable de les accions que puguin cometre persones introduïdes pel Client directament a la seva habitació i amb desconeixement de l'Hotel.

11. El Client ha de mantenir les seves pertinences vigilades a les zones comunes de l'Hotel i al pàrquing, ja que estan sota la seva única responsabilitat. L'Hotel no es fa responsable dels béns o objectes que no estiguin dipositats a la caixa forta o que no hagin estat dipositats per custodiar-los, amb els límits establerts a la pòlissa d'assegurança.

12. Les habitacions romandran lliures almenys una vegada al dia per deixar accedir al servei d'habitacions. En cas contrari, l'Hotel no es fa responsable de la manca d'aquest servei d'habitacions. El Client no podrà fer cap altre ús de les tovalloles de l'habitació que el de la higiene personal.

13. El Client està obligat a mantenir el mobiliari i els elements existents a l'habitació al mateix estat en què se'ls trobi.

14. De conformitat amb el que disposa la Llei 42/2010, de 30 de desembre de mesures sanitàries davant del tabaquisme, està prohibit fumar a l'Hotel excepte a les zones habilitades per fer-ho. En cas d'incompliment d'aquesta mesura, l'Hotel podrà sol·licitar al Client incomplidor el pagament de les despeses de neteja de l'habitació.

15. Els objectes oblidats pels Clients a l'Hotel es mantindran durant 3 (tres) mesos des de la data del check-out. Transcorregut aquest termini, l'Hotel no se'n fa responsable.

16. Per motius de seguretat, queda prohibit a l'Hotel l'ús d'aparells que funcionin amb gas, com ara càmping gas, etc. Queda prohibida la introducció a les habitacions o a qualsevol part de l'hotel de substàncies perjudicials o prohibides.

17. El personal de l'hotel no es responsabilitza de les cartes i/o paquets enviats als clients allotjats a l'hotel. Els clients han d'assegurar-se que reben els seus enviaments personalment.

18. El Client haurà de consultar l'apartat "normes per a les estades a l'Hotel acompanyat d'animals de companyia" per admetre animals de companyia.

19. Es prohibeix introduir menjars o begudes a l'Hotel per ser consumits a l'interior del mateix, excepte excepcions degudament autoritzades per l'Hotel.

20. En cas d'incompliment de qualsevol d'aquests preceptes, l'Hotel podrà requerir al Client l'abandonament immediat sense dret a cap indemnització a favor del Client ni de reemborsament de les quantitats abonades.

B. NORMES APLICABLES PER A LES ESTADES A L'HOTEL ACOMPANYAT D'ANIMALS DE COMPANYIA

1. Sense perjudici de la normativa aplicable, l'estada d'un animal de companyia a l'hotel s'ha de comunicar al moment de la reserva. Els animals de companyia permesos durant la vostra estada són un gos o un gat per habitació, de màxim 8kg de pes. En cas que vulgueu portar altres animals o consultar casos excepcionals, el Client ha de posar-se en contacte amb l'Hotel abans de fer la reserva.

2. L'estada a l'Hotel d'animals de companyia pot comportar un cost addicional per nit. El Client haurà de consultar les tarifes aplicables amb l'Hotel.

3. El Client declara que el seu animal de companyia compta amb totes les vacunes obligatòries al territori espanyol i que compleix els requisits exigits per la normativa aplicable al territori on s'ubica l'Hotel, encara que el seu lloc de procedència no sigui Espanya.

4. Els animals de companyia han d'estar sempre lligats amb una corretja/cadena i mantenir-se a menys de 2 (dos) metres de l'amo dins totes les instal·lacions de l'hotel. Els gossos potencialment perillosos també hauran de portar morrió i comptar amb una assegurança de responsabilitat civil que es presentarà obligatòriament en el moment del check-in.
5. Queda prohibit l'accés dels animals de companyia a la cafeteria, als restaurants de l'Hotel, a l'SPA, a la piscina exterior, al gimnàs, a excepció dels gossos guia, que han de portar un collar i estar subjectes per una corretja i un arnès.
6. El Client serà responsable de tots els danys causats per l'animal de companyia a terceres persones, al mobiliari de l'Hotel, i/o despeses de neteja extres que es puguin produir durant la seva estada a l'Hotel. En cas de danys o despeses ocasionades per la conducta directa o indirecta del seu animal de companyia, es cobrarà l'import corresponent a la situació generada per aquesta.
7. L'Hotel s'eximeix de qualsevol responsabilitat subsidiària en relació amb els danys, perjudicis i molèsties causada per part de l'animal de companyia a les persones i als béns.
8. El Client que acudeixi amb un animal de companyia és responsable de mantenir-lo en les degudes condicions higienicosanitàries i assegurar-se que no interromp la tranquil·litat d'altres hostes.
9. Queda prohibit: deixar els animals de companyia sols a l'habitació o a l'interior del vehicle estacionat al pàrquing de l'Hotel, deixar menjar als bols dels animals de companyia al moment del check-out, banyar els animals de companyia a la cambra de bany de l'habitació i utilitzar les tovalloles de bany per assecat-los i que facin ús o dormin al llit, a les butaques o en qualsevol element del mobiliari de l'habitació.
10. Els animals de companyia han d'estar lligats en cas que el personal de l'hotel entri a l'habitació.
11. En cas de no respectar qualsevol de les normes anteriors, la direcció de l'hotel es reserva el dret d'anul·lar la reserva i cancel·lar l'estada a l'hotel.

C. NORMES APLICABLES PER A L'ÚS DE L'APARCAMENT

1. En estacionar el vehicle, el Client haurà d'ocupar una sola plaça d'aparcament.
2. L'ús de la zona d'aparcament destinada a minusvàlid s'ha de justificar amb l'exhibició a l'interior del vehicle de la targeta preceptiva.
3. L'aparcament és gratuït exclusivament per als Clients allotjats a l'Hotel, coincidint amb el seu període d'allotjament, i finalitzant en moment del check-out. Subjecte a disponibilitat.
4. L'Hotel no es fa responsable dels danys produïts o rebuts als vehicles que utilitzin el servei de garatge ni dels objectes dipositats dins d'aquests, així com del robatori del propi vehicle.
5. L'hotel ofereix carregadors per a vehicles elèctrics exclusivament per als clients allotjats a l'hotel. En utilitzar aquests carregadors, el Client accepta i reconeix el següent, alliberant l'Hotel, els seus empleats i representants de qualsevol responsabilitat relacionada amb l'ús dels carregadors:
 - a) L'ús dels carregadors per a vehicles elèctrics és responsabilitat exclusiva del propietari del vehicle. L'Hotel no assumeix cap responsabilitat per danys, pèrdues, lesions o qualsevol altre inconvenient relacionat amb l'ús dels carregadors.
 - b) L'Hotel fa tot el possible per mantenir i operar els carregadors en condicions òptimes. Això no obstant, no podem garantir la disponibilitat contínua ni el correcte funcionament dels carregadors en tot moment. L'Hotel no serà responsable per qualsevol interrupció, errada tècnica o dany causat al vehicle durant la càrrega.
 - c) És responsabilitat del propietari del vehicle prendre les precaucions necessàries per garantir la seguretat del vehicle i les pertinences durant el procés de càrrega.

d) Els usuaris dels carregadors per a vehicles elèctrics han de complir totes les lleis, regulacions i normes aplicables relacionades amb l'ús dels carregadors esmentats. L'Hotel no es fa responsable de cap infracció o incompliment per part de l'usuari.

D. NORMES APLICABLES PER A L'ÚS DE SERVEIS DE RESTAURACIÓ

1. Els clients han de respectar els horaris d'obertura i tancament dels locals de restauració.
2. No es permet treure aliments del restaurant de bufet.
3. L'accés als locals de restauració s'ha de fer amb la vestimenta adequada i endreçat. No es permet l'accés als clients que vagin amb roba de bany, descalços, sense samarreta o similar.
4. Consulteu l'horari del servei d'habitacions a recepció.

E. NORMES APLICABLES PER A L'ÚS DE SERVEIS DE PISCINA

1. El Client ha de respectar en tot moment l'horari de la piscina. El bany és prohibit fora d'aquest horari.
2. L'accés a la piscina només estarà permès a Clients allotjats a l'Hotel, i a aquells que hagin abonat l'entrada en cas que estigui fixada. Subjecte a la disponibilitat respectant l'aforament.
3. Els clients usuaris de la piscina estan obligats a utilitzar la indumentària adequada d'acord amb els usos i els costums del país. Per qüestions d'higiene, queda prohibit banyar-se amb roba.
4. És obligatori l'ús de la dutxa i del pediluvi abans de banyar-se a la piscina.
5. L'ús de les gandules de la piscina és gratuït, sense que puguin ser reservades. El personal de l'hotel podrà retirar les gandules que no s'utilitzin durant almenys 30 minuts consecutius, sempre que hi hagi altres usuaris esperant per ocupar-les i traslladar els estris personals que hi hagués a la recepció de l'hotel.
6. Queda prohibit introduir gots o altres objectes de vidre a la zona de la piscina.
7. Els clients usuaris de la piscina no poden introduir flotadors o inflables a la piscina, excepte aquells menors d'edat o discapacitats que ho necessitin per nedar.
8. Està prohibit el consum de begudes a la piscina, si no han estat adquirides al Bar-Piscina, o en algun altre punt de venda de l'Hotel.

F. INFORMACIÓ GENERAL APLICABLE A TOTS ELS SERVEIS

1. Per a qualsevol tipus de dubtes o qüestions relatives al funcionament de l'Hotel podeu adreçar-vos al nostre personal de recepció, que us atindrà i si escau us contactarà amb la persona habilitada per resoldre el vostre dubte o qüestió, sent el Director/a el màxim responsable de l'hotel.
2. Per qüestions de seguretat, notifiqueu immediatament a la recepció qualsevol fet anormal que aprecii com: persones en actitud sospitosa pel passadís, repetides trucades telefòniques a l'habitació de persones que no s'identifiquin, trucades a la porta de la seva habitació de persones desconegudes per a vostè, etc.

**G. INFORMACIÓ DE SERVEIS COMPLEMENTARIS PRESTATS PER
TERCERS**

1. Podreu informar-vos a la recepció d'excursions, serveis i experiències prestats per empreses alienes a l'explotadora de l'Hotel.
2. Aquest hotel no es fa responsable dels serveis prestats per empreses alienes a l'explotadora de l'hotel.